



HTW Chur

Institut für
Tourismus und Freizeit

Donnerstag
29. November 2018
09:00–17:00 Uhr



© Gemeinde St. Moritz

11. Bündner Tourismus Trendforum

«Ja, aber» gibt es nicht!

Unser Innovationspartner 2018: Graubünden Ferien
09:00–12:00 Uhr Inno-Circle
13:00–17:00 Uhr Tourismus Trendforum



Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden
Uffizi per economia e turissem dal Grischun
Ufficio dell'economia e del turismo dei Grigioni

«Ja, aber» gibt es nicht!

Einstein meinte einmal, dass Probleme nicht mit der gleichen Denkweise gelöst werden können, mit der sie entstanden sind. Dies gilt besonders in unserer hochtechnisierten, vernetzten und globalisierten Welt, in der schon jetzt nichts mehr so ist wie vor fünf Minuten. Um in dieser dynamischen Realität als Unternehmen nicht unterzugehen, ist Innovationskraft zentral. Die Fähigkeit, anders zu denken und Angebote, Strukturen und Prozesse neu zu gestalten, ist heute wichtiger denn je. Innovation ist also das Mantra der neuen Zeit, gerade auch im Tourismus. Doch wie geht das mit der Innovation genau? Wie werde ich zu einem innovativen Tourismusunternehmen oder zu einer innovativen Destination? Und wie gehe ich mit Widerständen um, die bei Veränderungen und den damit verbundenen Ungewissheiten und Risiken immer zu erwarten sind?

Innovation ist das Thema des diesjährigen, leicht abgeänderten Tourismus Trendforums (TTF), das die HTW Chur und Graubünden Ferien (GRF) gemeinsam durchführen.

Das TTF wird vom Amt für Wirtschaft und Tourismus des Kantons Graubünden (AWT) unterstützt und richtet sich an touristische Leistungsträger, Tourismusorganisationen, Politik/Verwaltung sowie tourismusinteressierte Kreise.

htwchur.ch/trendforum

Institut für Tourismus und Freizeit (ITF)

Das ITF ist die «Tourismusabteilung» der HTW Chur und eine bedeutende Schweizer Aus- und Weiterbildungs- sowie Forschungsinstitution des Tourismus und der Freizeitwirtschaft auf Hochschulstufe. In der Forschung und Dienstleistung fokussieren wir auf die Bereiche Management von touristischen Infrastrukturen, Service Innovation und Tourismus 4.0. Unsere Partner und Kunden sind Destinationen, Leistungsträger, Verbände sowie Politik und Verwaltung, mit denen wir Lösungen zu unternehmerischen, gesellschaftlichen und politischen Fragestellungen erarbeiten.

htwchur.ch/itf

Graubünden Ferien (GRF)

Graubünden Ferien entwickelt und vermarktet zusammen mit seinen Partnern neue und bestehende Produkte, Angebotsbündel und Services mit dem Ziel, mehr Gäste für Graubünden zu gewinnen. Damit entsteht ein wichtiger Beitrag für die nachhaltige Zukunft der Tourismuswirtschaft Graubündens. Mit Innovation & Research und Shared Services hilft GRF der Branche, heute und in Zukunft die Bedürfnisse der Gäste zu erfüllen.

graubuenden.ch

Amt für Wirtschaft und Tourismus – Kanton Graubünden (AWT)

Das Amt für Wirtschaft und Tourismus strebt die Optimierung der Rahmenbedingungen in den Bereichen Wirtschaft, Lebensraum und Tourismus an. Ziel ist die Nutzung erfolversprechender Potenziale zur Sicherung von Arbeitsplätzen und zur Stärkung der Wirtschaft Graubündens.

awt.gr.ch

Programm

09:00–12:00 Uhr

Inno-Circle des Bündner Tourismus (Teilnahme nur möglich bei Registrierung zum TTF)

Mik Häfliger

13:00 Uhr **Registrierung TTF**

13:30 Uhr **Begrüssung**

Andreas Deuber

Grussadresse

Marcus Caduff

13:45 Uhr **Design Thinking: Gedanken zu einer kundenzentrierten Dienstleistungsentwicklung**

Philipp Bachmann

14:15 Uhr

Hauptpräsentationen

***Design Thinking Workshops**

Inno-Circle compact

Mik Häfliger

– **Philipp Bachmann**

Gruppen nach Graubünden bringen

Christopher Jacobson
Flavio Godenzi

– **Patrick Dreher**

– **Emmanuel Fragnière**

Menschen und Organisationen mit auf den Weg nehmen

Bernhard Schweizer

– **Nadine Hergovits**

– **Dominik Knaus**

Live aus den Workshops

Michael Lewrick

* Anzahl Teilnehmende beschränkt

16:30 Uhr **Innovation dank Daten**

Michael Lewrick

17:00 Uhr **Schlusswort und Verabschiedung**

Andreas Deuber

Anschliessend Apéro

Mitwirkende



Philipp Bachmann

Workshop-Leiter

Leiter Service Innovation Lab SIL, Dozent für Strategie und Innovation



Marcus Caduff

Begrüssung

Designierter Regierungsrat
und Leiter des Amtes für Wirtschaft und Tourismus Graubünden



Prof. Dr. Andreas Deuber

Moderator

Leiter ITF



Patrick Dreher

Workshop-Leiter

Leiter Innovation & Research GRF



Dr. Emmanuel Fragnière

Workshop-Leiter

Dozent an der HES-SO Valais//Wallis, Service Designer



Flavio Godenzi

Referent

Leiter Shared Services GRF



Mik Häfliger

Referent

Leiter Innovationsmanagement GRF



Nadine Hergovits

Workshop-Leiterin

Wissenschaftliche Mitarbeiterin Schweizerisches Institut für Entrepreneurship SIFE



Christopher Jacobson

Referent

Wissenschaftlicher Mitarbeiter Institut für Tourismus und Freizeit,
Programmleiter Summer School



Dominik Knaus

Workshop-Leiter

Wissenschaftlicher Mitarbeiter Institut für Tourismus und Freizeit



Dr. Michael Lewrick

Referent

Bestseller-Autor & Chief Innovation Officer, Swisscom Enterprise Customers



Bernhard Schweizer

Referent

Business-Rocker, Organisationsentwickler, Executive Coach

Anmeldung

Unter htwchur.ch/trendforum können Sie sich für die Teilnahme anmelden.
Die Teilnahme ist kostenlos. Wir freuen uns auf Sie!

Veranstaltungsort

HTW Chur

Hochschule für Technik und Wirtschaft
Aula, Pulvermühlestrasse 57, CH-7004 Chur

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Bahnhof SBB mit dem Stadtbus Nr. 2 (Richtung Obere Au),
Bushaltestelle Grischunaweg.

Anreise mit dem Auto

Autobahn A13, Ausfahrt Chur Süd, via Rossboden,
Parkplätze Obere Au

Kontakt

Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW Chur
Institut für Tourismus und Freizeit (ITF)
Comercialstrasse 22
7000 Chur
itf@htwchur.ch
T +41 81 286 24 56



htwchur.ch/itf

